



# Angebot

## Mitarbeiterführung

**Die Entwicklung von der Reinigungsfachkraft in  
die Führungsebene des Unternehmens**

## Firma

---

### Zielgruppe

Objektleiter, Vorarbeiter,  
personalverantwortliche Mitarbeiter,  
Hausmeister

---

### Unterrichtszeiten

08:00 Uhr – 15:30 Uhr  
In Präsenz vor Ort

---

### Voraussetzungen

Erste Erfahrungen in der  
Personalauswahlführung

---

### Voraussetzungen Teilnehmer\*innen

Deutsch: erweiterte Kenntnisse (B2),

---

### Inhalt

- Momentane berufliche Situation definieren
  - Stärken und Schwächen Analyse
  - Verhalten in Prüfungssituationen, Stress, Leistungsdruck
  - Potentialanalyse
  - Eignung als Vorgesetzte/r
  - Problemstellungen schnell erkennen und benennen
  - Loyalität zum eigenen Unternehmen
  - Zieldefinierte Mitarbeiter Gespräche (Klare Ansage)
  - Gesprächsvorbereitung
  - Kundenreklamation und der professionelle Umgang
- 

### Kosten pro Teilnehmer

360 € pro Teilnehmer für 2 Tage,  
Mindestteilnehmeranzahl 6

---